

SERVIZIO MAX – Profilo “MAX 20”

SERVIZI OFFERTI

MAX 20 consente di collegarsi ad Internet, attraverso la rete **Wi-MAX Linkem**, senza limitazioni di tempo o di traffico. In aggiunta **MAX 20** include il servizio di connessione Internet flat gratuita in oltre 600 hotspot **Wi-Fi** gestiti da **Linkem** (elenco disponibile sul sito www.linkem.com). A tal fine ai clienti **MAX** verrà fornita una coppia di codici (User ID e Password) per utilizzare tale servizio.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella **Carta dei Servizi**, pubblicata sul sito Internet www.linkemspa.com

In tabella sono riassunti **costi e modalità di fatturazione** associati al profilo **MAX 20**.

| | | |
|----------------------------------|---|--------------------------------------|
| Contributo fisso mensile | Euro 20. | |
| Contributo di attivazione | Euro 50 (pagamento mediante addebito diretto su conto corrente). Euro 100 (pagamento mediante bollettino postale). | GRATIS fino al 30/04/2010 |
| Contributo modem radio | Noleggio apparato: Euro 3 / mese (pagabili anche in un'unica soluzione con un contributo una tantum di Euro 40) | |
| Modalità di fatturazione | Bimestrale anticipata per la quota fissa mensile. Bimestrale posticipata per la quota relativa al traffico voce (se si attiva l'opzione voce). | |

Il servizio **MAX 20** prevede un contributo di attivazione di Euro 100. (**GRATIS fino al 30 Aprile 2010**)

Se sceglierai la modalità di pagamento con addebito diretto in conto corrente, Euro 50 ti verranno restituiti suddivisi nelle due fatture successive alla conferma dell'attivazione del RID da parte dell'istituto bancario. Per attivare il RID è sufficiente recarsi presso il proprio istituto bancario e comunicare il Codice Azienda SIA: 01Q79 ed il proprio Codice Cliente. Qualora il Cliente provvedesse a revocare il RID, **Linkem** si riserva di addebitargli l'importo di Euro 50 precedentemente scontato.

MODEM RADIO

I Clienti **MAX 20** possono scegliere tra due tipologie di modem radio, forniti da **Linkem** in comodato d'uso: la **MAX BOX** e la **MAX KEY**. La **MAX BOX** è un modem **Wi-MAX** da tavolo a cui è possibile collegare il proprio PC e fino a due apparecchi telefonici.

La **MAX KEY** è un modem **Wi-MAX** USB che andrà inserito nel computer portatile, per utilizzare i servizi l'offerta MAX in piena libertà.

Inoltre, con un contributo una tantum di Euro 20, è possibile richiedere la **MAX BOX Wi-Fi** dotata anche di router Wi-Fi.

I requisiti che il PC del Cliente dovrà possedere per utilizzare gli specifici modem radio sono, per la **MAX BOX** una scheda di rete presente nel proprio PC ed un telefono/cordless con relativo cavo RJ11 [se il profilo MAX scelto comprende servizio di fonia VoIP]. Per la **MAX KEY** il PC [Desktop o Notebook] dovrà essere dotato di una porta USB e di un sistema operativo Windows.

Il modem prescelto verrà consegnato tramite corriere espresso ed arriverà comodamente a casa o all'indirizzo di spedizione specificato.

Per evitare disguidi o ritardi è opportuno indicare come indirizzo di spedizione un luogo dove sia presente, in orario lavorativo, qualcuno che possa ritirare il pacco (per esempio una casa con portineria, un ufficio, un negozio, ecc...).

UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi dell'offerta **MAX** possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete **Wi-MAX Linkem**. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 7 Mbps in download e 1 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio.

RECESSO

L'offerta prevede un costo di disattivazione di Euro 50 in caso di recesso prima di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio. In caso di recesso i modem radio forniti in comodato d'uso da **Linkem**, andranno restituiti seguendo le istruzioni fornite da **Linkem**. In caso di mancata restituzione, **Linkem** si riserva la possibilità di richiedere -a titolo di rimborso- un importo di Euro 100 per ogni modem **Wi-MAX** fornito in comodato d'uso al Cliente.

MAX 20 OPZIONE VOCE

Per i clienti **MAX 20** con un contributo mensile di soli **3€** al mese IVA compresa è possibile sottoscrivere, l'**Opzione Voce**. L'opzione voce, in aggiunta a tutti i vantaggi del profilo **MAX 20**, offre in più la possibilità di utilizzare il servizio di telefonia, basato su tecnologia VoIP, con tariffazione a consumo.

Il servizio VoIP ha le seguenti caratteristiche:

- numerazione geografica coerente con la città di residenza del Cliente;
- possibilità di chiamare i numeri nazionali, sia su telefono fisso che mobile, i numeri con prefisso internazionale, i numeri d'emergenza, i numeri verdi e i numeri a tariffazione speciale.

Nelle tabelle che seguono sono dettagliati i costi relativi all'opzione voce e le tariffe del servizio di telefonia

Costi dell' Opzione voce

| | |
|---------------------------|----------------|
| Contributo di attivazione | GRATIS! |
| Contributo mensile | € 3 |

Tariffazione servizio voce

| Tipologia di chiamata | Tariffa | Scatto alla risposta |
|---|---|----------------------|
| Chiamate verso Fissi Nazionali | Euro 0,03/min | Euro 0,00 |
| Chiamate verso Cellulari Nazionali | Euro 0,20/min | Euro 0,00 |
| Chiamate verso numeri Internazionali | Euro 0,15 - 0,30 - 0,45 - 1,00/min su 4 aree geografiche (vedi dettaglio zone in allegato) | Euro 0,00 |
| Chiamate verso Numeri Speciali | Euro 1,00/min | |
| Chiamate verso numeri verdi, numeri d'emergenza e Clienti MAX | Euro 0,00 | Euro 0,00 |

N.B. I costi evidenziati in tabella sono da intendersi IVA compresa. Il costo della telefonata è calcolato sugli effettivi minuti di conversazione, arrotondati al minuto superiore.

Costi per chiamate internazionali

| ZONA | cent/min | |
|---|----------|-----|
| ZONA 1 - TELEFONI FISSI DI EUROPA OCCIDENTALE, USA E CANADA: Andorra, Austria, Belgio, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, San Marino, USA, Canada, Alaska. | | 15 |
| ZONA 2 - TELEFONI CELLULARI DI EUROPA OCCIDENTALE, USA E CANADA: Andorra, Austria, Belgio, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, San Marino, USA, Canada, Alaska. | | 30 |
| ZONA 3 - TELEFONI FISSI E CELLULARI DI EUROPA ORIENTALE, AFRICA, AUSTRALIA, MEDIO ED ESTREMO ORIENTE, AMERICA DEL SUD: Albania, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Isole Faer Oer, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Ucraina, Ungheria, Algeria, Arabia Saudita, Egitto, Israele, Libia, Tunisia, Marocco, Palestina, Sud Africa, Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Nuova Zelanda, Malaysia, Singapore, Taiwan, Thailandia, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Paraguay, Perù, Portorico, Venezuela. | | 45 |
| ZONA 4 - TELEFONI FISSI E CELLULARI DI ALTRI PAESI. | | 100 |

N.B. I costi evidenziati in tabella sono da intendersi IVA compresa. Il costo della telefonata è calcolato sugli effettivi minuti di conversazione, arrotondati al minuto superiore. Non è previsto il pagamento dello scatto alla risposta.



COMPUTER T.M.
di Mascarello Tiziano e C. snc
Via Piemonte, 28 - 25024 Leno (BS)
P.IVA e C.F. 02078570989
Tel. 030.2060070 - Fax 030.9068885
URL www.computer-tm.com
E-mail monica@computer-tm.com
PEC computerm@raccomandata-ar.com

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VOCE

Ai sensi della normativa vigente, il servizio voce va utilizzato solo all'interno del distretto di appartenenza, secondo quanto indicato sulle condizioni generali di contratto.

MODEM RADIO

L'opzione voce è utilizzabile esclusivamente con i modem radio di tipo MAX BOX / MAX BOX WiFi. I Clienti in possesso della MAX KEY potranno richiedere il cambio apparato, per il quale è richiesto il pagamento di un contributo evidenziato in tabella:

| Modem Radio in comodato d'uso al Cliente | Modem Radio richiesto in sostituzione | |
|---|---------------------------------------|--------------|
| | MAXBOX | MAXBOX Wi-Fi |
| MAXKEY | € 20 | € 40 |

LINKEM RICORDA

L'attivazione dell'opzione voce può essere attivata anche in un momento successivo alla sottoscrizione del contratto **MAX 20** servendosi della modulistica disponibile sul sito www.linkem.com o chiamando il numero verde **800 546 536**. Linkem, alla ricezione della documentazione richiesta, comunicherà al cliente il numero di telefono assegnato e le credenziali per l'utilizzo del servizio. Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet www.linkemspa.com.

SECONDO ABBONAMENTO MAX 20

Per tutti i clienti MAX che vogliono sottoscrivere un secondo contratto, scegliendo il profilo **MAX 20**, Linkem riserva la possibilità di beneficiare delle particolari condizioni commerciali di seguito descritte:

| | |
|----------------------------------|---|
| Contributo fisso mensile | Euro 20. Euro 10 |
| Contributo di attivazione | Euro 50 (pagamento mediante addebito diretto su conto corrente). GRATIS Euro 100 (pagamento mediante bollettino postale). |
| Contributo modem radio | Noleggio apparato: Euro 3 / mese (pagabili anche in un'unica soluzione con un contributo una tantum di Euro 40) |
| Modalità di fatturazione | Bimestrale anticipata per la quota fissa mensile. Bimestrale posticipata per la quota relativa al traffico voce (se si attiva l'opzione voce). |

MODEM RADIO

È possibile usufruire delle particolari condizioni commerciali sopra esposte, solo se si richiede nel secondo abbonamento un modem radio diverso da quello attualmente in comodato d'uso. In tabella sono evidenziati i casi possibili.

| Modem Radio in comodato d'uso al Cliente | Modem Radio richiedibile per il secondo abbonamento | | |
|--|---|-----------|--------------|
| | MAXBOX | MAXKEY | MAXBOX WI-FI |
| MAXBOX | n.d. | OK | n.d. |
| MAXKEY | OK | n.d. | OK |
| MAXBOX Wi-Fi | n.d. | OK | n.d. |

È possibile richiedere la **MAXBOX Wi-Fi** con un contributo una tantum di Euro 20,00.

LINKEM RICORDA

È possibile aderire all'offerta solo se si è in regola con i pagamenti delle fatture del primo abbonamento sottoscritto. Sul secondo abbonamento non sono consentiti cambi di tariffa.

Sul secondo abbonamento **MAX 20** è possibile attivare l'opzione Voce pagando un contributo mensile di Euro 3.

L'eventuale sospensione del primo abbonamento, come previsto nelle condizioni generali di contratto, comporterà anche la sospensione del secondo abbonamento sottoscritto.

Se si disdice il primo abbonamento sottoscritto, al secondo abbonamento saranno applicate le ordinarie condizioni commerciali del profilo **MAX 20**.

Il modem radio verrà fornito esclusivamente in comodato d'uso versando un contributo mensile di Euro 3.

SERVIZIO MAX – Profilo “MAX 30”

SERVIZI OFFERTI

MAX 30 consente di collegarsi ad Internet, attraverso la rete **Wi-MAX Linkem**, senza limitazioni di tempo o di traffico. In aggiunta **MAX 30** include il servizio di connessione Internet flat gratuita in oltre 600 hotspot **Wi-Fi** gestiti da **Linkem** (elenco disponibile sul sito www.linkem.com). A tal fine ai clienti **MAX** verrà fornita una coppia di codici (User ID e Password) per utilizzare tale servizio.

MAX 30 include inoltre un servizio di telefonia, basato su tecnologia VoIP, con le seguenti caratteristiche:

- numerazione geografica coerente con la città di residenza del Cliente;
- possibilità di chiamare i numeri nazionali, sia su telefono fisso che mobile, i numeri con prefisso internazionale, i numeri d'emergenza, i numeri verdi e i numeri a tariffazione speciale.

Il servizio voce sarà flat per le chiamate verso tutti i numeri fissi nazionali. Le chiamate verso mobili e verso le direttrici internazionali saranno tariffate al minuto, con arrotondamento al minuto superiore, secondo lo schema indicato nella tabella relativa alla tariffazione del servizio voce.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella **Carta dei Servizi**, pubblicata sul sito Internet www.linkemspa.com

In tabella sono riassunti **costi e modalità di fatturazione** associati al profilo **MAX 30**.

| | | |
|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Contributo fisso mensile | Euro 30. | |
| Contributo di attivazione | Euro 50 (pagamento mediante addebito diretto su conto corrente). Euro 100 (pagamento mediante bollettino postale). | GRATIS fino al 30/04/2010 |
| Contributo modem radio | Noleggio apparato: Euro 3 / mese (pagabili anche in un'unica soluzione con un contributo una tantum di Euro 40) | |
| Modalità di fatturazione | Bimestrale anticipata per la quota fissa mensile. Bimestrale posticipata per la quota relativa al traffico voce | |

Il servizio **MAX 30** prevede un contributo di attivazione di Euro 100. **(GRATIS fino al 30 Aprile 2010)**

Se sceglierai la modalità di pagamento con addebito diretto in conto corrente, Euro 50 ti verranno restituiti suddivisi nelle due fatture successive alla conferma dell'attivazione del RID da parte dell'istituto bancario. Per attivare il RID è sufficiente recarsi presso il proprio istituto bancario e comunicare il Codice Azienda SIA: 01Q79 ed il proprio Codice Cliente. Qualora il Cliente provvedesse a revocare il RID, **Linkem** si riserva di addebitargli l'importo di Euro 50 precedentemente scontato.

Tariffazione servizio voce

| Tipologia di chiamata | Tariffa | Scatto alla risposta |
|---|---|----------------------|
| Chiamate verso Fissi Nazionali | Euro 0,00/min | Euro 0,00 |
| Chiamate verso Cellulari Nazionali | Euro 0,20/min | Euro 0,00 |
| Chiamate verso numeri Internazionali | Euro 0,15 - 0,30 - 0,45 - 1,00/min su 4 aree geografiche (vedi dettaglio zone in allegato) | Euro 0,00 |
| Chiamate verso Numeri Speciali | Euro 1,00/min | |
| Chiamate verso numeri verdi, numeri d'emergenza e Clienti MAX | Euro 0,00 | Euro 0,00 |

N.B. I costi evidenziati in tabella sono da intendersi IVA compresa. Il costo della telefonata è calcolato sugli effettivi minuti di conversazione, arrotondati al minuto superiore.

MODEM RADIO

Ai Clienti **MAX 30 Linkem** fornisce in comodato d'uso la **MAX BOX** un modem **Wi-MAX** da tavolo a cui è possibile collegare il proprio PC e fino a due apparecchi telefonici.

Inoltre, con un contributo una tantum di Euro 20, è possibile richiedere la **MAX BOX Wi-Fi** dotata anche di router Wi-Fi. Per utilizzare la **MAX BOX / MAX BOX Wi-Fi** è necessario avere una scheda di rete presente nel proprio PC ed un telefono/cordless con relativo cavo RJ11.

Il modem prescelto verrà consegnato tramite corriere espresso ed arriverà comodamente a casa o all'indirizzo di spedizione specificato.

Per evitare disagi o ritardi è opportuno indicare come indirizzo di spedizione un luogo dove sia presente, in orario lavorativo, qualcuno che possa ritirare il pacco (per esempio una casa con portineria, un ufficio, un negozio, ecc...).

UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi dell'offerta **MAX** possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete **Wi-MAX Linkem**. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 7 Mbps in download e 1 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VOCE

Ai sensi della normativa vigente, il servizio voce va utilizzato solo all'interno del distretto di appartenenza, secondo quanto indicato sulle condizioni generali di contratto.

RECESSO

L'offerta prevede un costo di disattivazione di Euro 50 in caso di recesso prima di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio. In caso di recesso i modem radio forniti in comodato d'uso da **Linkem**, andranno restituiti seguendo le istruzioni fornite da **Linkem**. In caso di mancata restituzione, **Linkem** si riserva la possibilità di richiedere -a titolo di rimborso- un importo di Euro 100 per ogni modem **Wi-MAX** fornito in comodato d'uso al Cliente.

Costi per chiamate internazionali

| | | |
|---|----------|-----|
| ZONA 1 - TELEFONI FISSI DI EUROPA OCCIDENTALE, USA E CANADA: Andorra, Austria, Belgio, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, San Marino, USA, Canada, Alaska. | cent/min | 15 |
| ZONA 2 - TELEFONI CELLULARI DI EUROPA OCCIDENTALE, USA E CANADA: Andorra, Austria, Belgio, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, San Marino, USA, Canada, Alaska. | cent/min | 30 |
| ZONA 3 - TELEFONI FISSI E CELLULARI DI EUROPA ORIENTALE, AFRICA, AUSTRALIA, MEDIO ED ESTREMO ORIENTE, AMERICA DEL SUD: Albania, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Isole Faer Oer, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Ucraina, Ungheria, Algeria, Arabia Saudita, Egitto, Israele, Libia, Tunisia, Marocco, Palestina, Sud Africa, Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Nuova Zelanda, Malaysia, Singapore, Taiwan, Thailandia, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Paraguay, Perù, Portorico, Venezuela. | cent/min | 45 |
| ZONA 4 - TELEFONI FISSI E CELLULARI DI ALTRI PAESI. | cent/min | 100 |

N.B. I costi evidenziati in tabella sono da intendersi IVA compresa. Il costo della telefonata è calcolato sugli effettivi minuti di conversazione, arrotondati al minuto superiore. Non è previsto il pagamento dello scatto alla risposta

SERVIZIO MAX – Profilo “MAX 45”

SERVIZI OFFERTI

MAX 45 consente di collegarsi ad Internet, attraverso la rete **Wi-MAX Linkem**, senza limitazioni di tempo o di traffico. In aggiunta **MAX 45** include il servizio di connessione Internet flat gratuita in oltre 600 hotspot **Wi-Fi** gestiti da **Linkem** (elenco disponibile sul sito www.linkem.com). A tal fine ai clienti **MAX** verrà fornita una coppia di codici (User ID e Password) per utilizzare tale servizio.

MAX 45 include inoltre un servizio di telefonia, basato su tecnologia VoIP, con le seguenti caratteristiche:

- numerazione geografica coerente con la città di residenza del Cliente;
- possibilità di chiamare i numeri nazionali, sia su telefono fisso che mobile, i numeri con prefisso internazionale, i numeri d'emergenza, i numeri verdi e i numeri a tariffazione speciale.

Il servizio voce Il servizio voce sarà flat per le chiamate verso tutti i numeri fissi nazionali. Le chiamate verso mobili saranno incluse nel canone fino ad un totale massimo di 3 ore al mese (calcolato come somma delle durate delle singole chiamate effettuate arrotondate al minuto superiore) successivamente saranno tariffate. Le chiamate verso mobili e le chiamate verso le direttrici internazionali saranno tariffate al minuto, con arrotondamento al minuto superiore, secondo lo schema indicato nella tabella relativa alla tariffazione del servizio voce.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella **Carta dei Servizi**, pubblicata sul sito Internet www.linkemspa.com

In tabella sono riassunti **costi e modalità di fatturazione** associati al profilo **MAX 45**.

| | | |
|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Contributo fisso mensile | Euro 45. | |
| Contributo di attivazione | Euro 50 (pagamento mediante addebito diretto su conto corrente). Euro 100 (pagamento mediante bollettino postale). | GRATIS fino al 30/04/2010 |
| Contributo modem radio | Noleggio apparato: Euro 3 / mese (pagabili anche in un'unica soluzione con un contributo una tantum di Euro 40) | |
| Modalità di fatturazione | Bimestrale anticipata per la quota fissa mensile. Bimestrale posticipata per la quota relativa al traffico voce | |

Il servizio **MAX 45** prevede un contributo di attivazione di Euro 100. (**GRATIS fino al 30 Aprile 2010**)

Se sceglierai la modalità di pagamento con addebito diretto in conto corrente, Euro 50 ti verranno restituiti suddivisi nelle due fatture successive alla conferma dell'attivazione del RID da parte dell'istituto bancario. Per attivare il RID è sufficiente recarsi presso il proprio istituto bancario e comunicare il Codice Azienda SIA: 01Q79 ed il proprio Codice Cliente. Qualora il Cliente provvedesse a revocare il RID, **Linkem** si riserva di addebitargli l'importo di Euro 50 precedentemente scontato.

Tariffazione servizio voce

| Tipologia di chiamata | Tariffa | Scatto alla risposta |
|---|---|----------------------|
| Chiamate verso Fissi Nazionali | Euro 0,00/min | Euro 0,00 |
| Chiamate verso Cellulari Nazionali | Fino a 3 ore al mese Euro 0,00/min Dopo le 3 ore mese Euro 0,20/min | Euro 0,00 |
| Chiamate verso numeri Internazionali | Euro 0,15 - 0,30 - 0,45 - 1,00/min su 4 aree geografiche (vedi dettaglio zone in allegato) | Euro 0,00 |
| Chiamate verso Numeri Speciali | Euro 1,00/min | |
| Chiamate verso numeri verdi, numeri d'emergenza e Clienti MAX | Euro 0,00 | Euro 0,00 |

N.B. I costi evidenziati in tabella sono da intendersi IVA compresa. Il costo della telefonata è calcolato sugli effettivi minuti di conversazione, arrotondati al minuto superiore.

MODEM RADIO

Ai Clienti **MAX 45 Linkem** fornisce in comodato d'uso la **MAX BOX** un modem **Wi-MAX** da tavolo a cui è possibile collegare il proprio PC e fino a due apparecchi telefonici.

Inoltre, con un contributo una tantum di Euro 20, è possibile richiedere la **MAX BOX Wi-Fi** dotata anche di router Wi-Fi. Per utilizzare la **MAX BOX / MAX BOX Wi-Fi** è necessario avere una scheda di rete presente nel proprio PC ed un telefono/cordless con relativo cavo RJ11.

Il modem prescelto verrà consegnato tramite corriere espresso ed arriverà comodamente a casa o all'indirizzo di spedizione specificato.

Per evitare disagi o ritardi è opportuno indicare come indirizzo di spedizione un luogo dove sia presente, in orario lavorativo, qualcuno che possa ritirare il pacco (per esempio una casa con portineria, un ufficio, un negozio, ecc...).

UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi dell'offerta **MAX** possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete **Wi-MAX Linkem**. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 7 Mbps in download e 1 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VOCE

Ai sensi della normativa vigente, il servizio voce va utilizzato solo all'interno del distretto di appartenenza, secondo quanto indicato sulle condizioni generali di contratto.

RECESSO

L'offerta prevede un costo di disattivazione di Euro 50 in caso di recesso prima di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio. In caso di recesso i modem radio forniti in comodato d'uso da **Linkem**, andranno restituiti seguendo le istruzioni fornite da **Linkem**. In caso di mancata restituzione, **Linkem** si riserva la possibilità di richiedere -a titolo di rimborso- un importo di Euro 100 per ogni modem **Wi-MAX** fornito in comodato d'uso al Cliente.

Costi per chiamate internazionali

| | cent/min | |
|---|----------|-----|
| ZONA 1 - TELEFONI FISSI DI EUROPA OCCIDENTALE, USA E CANADA: Andorra, Austria, Belgio, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (include le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, San Marino, USA, Canada, Alaska. | | 15 |
| ZONA 2 - TELEFONI CELLULARI DI EUROPA OCCIDENTALE, USA E CANADA: Andorra, Austria, Belgio, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (include le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, San Marino, USA, Canada, Alaska. | | 30 |
| ZONA 3 - TELEFONI FISSI E CELLULARI DI EUROPA ORIENTALE, AFRICA, AUSTRALIA, MEDIO ED ESTREMO ORIENTE, AMERICA DEL SUD: Albania, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Isole Faer Oer, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Ucraina, Ungheria, Algeria, Arabia Saudita, Egitto, Israele, Libia, Tunisia, Marocco, Palestina, Sud Africa, Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Nuova Zelanda, Malaysia, Singapore, Taiwan, Thailandia, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Paraguay, Perù, Portorico, Venezuela. | | 45 |
| ZONA 4 - TELEFONI FISSI E CELLULARI DI ALTRI PAESI. | | 100 |

N.B. I costi evidenziati in tabella sono da intendersi IVA compresa. Il costo della telefonata è calcolato sugli effettivi minuti di conversazione, arrotondati al minuto superiore. Non è previsto il pagamento dello scatto alla risposta.